

## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за I квартал 2017 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 191 обращение граждан, организаций, общественных объединений. Из них 87 обращений - в от физических лиц (по электронной почте - 67, в письменном виде - 20).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	9	10,4 %
ЖКХ	15	17,2 %
Деятельность органов местного самоуправления	1	1,2 %
Строительство и архитектура	29	33,3 %
Прочее	18	20,7 %
Инициативы, предложения граждан	4	4,6 %
Жилищные вопросы	11	12,6%
Всего	87	100%



Анализ обращений показывает, что в 1 квартале 2017 года для населения наиболее острыми остаются вопросы:

- строительства и архитектуры (установка спортивных и детских площадок, строительство пандусов, формирование земельных участков под МКД);

- сферы ЖКХ (благоустройство, газификация, дорожное хозяйство, транспорт);

- жилищные и социальные вопросы (переселение, предоставление жилья, здравоохранение, образование, спорт, трудоустройство и т.п.).

По результатам рассмотрения обращений в 43% случаев уже оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 51% обращений перенаправлен в инстанции, в компетенцию которых входит решение вопросов.

По результатам обращений юридических лиц и общественных организаций принято 90 решений о награждении наградами Городской Думы; вручено 39 Почетных грамот Городской Думы и 51 Благодарственное письмо гражданам, предприятиям и организациям городского округа.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Начальник  
организационного отдела

Н.К.Каурова